

Herzlich Willkommen

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie in unserem Hause begrüßen zu können.

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen und wir möchten daher für Sie, und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine größtmögliche Sicherheit gewährleisten. Hygiene war für uns natürlich schon immer ein wichtiger Bestandteil, aber wir haben uns nun entschlossen ein an die Gegebenheiten angepasstes Konzept zu erarbeiten und Maßnahmen zum Corona-Infektionsschutz umgesetzt.

Bitte geben Sie die Informationen auch an Ihre Teilnehmer oder Mitreisenden weiter!

ALLGEMEIN

- Der Mindestabstand von 1,5 m gilt im gesamten Haus, sowohl für die Mitarbeiter/innen als auch für unsere Gäste.
- In allen öffentlichen Bereichen des Hauses besteht die Pflicht einen medizinischen Mund-Nasenschutz zu tragen (FFP2, FFP3 oder KN95). Masken mit Ausatemventil sind nicht zulässig.
- Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein.
- Im gesamten Haus haben wir die Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßnahmen verstärkt. Handläufe, Türklinken, Fenstergriffe, öffentliche Toiletten usw. werden laufend desinfiziert.
- Desinfektions-Stationen finden Sie an allen neuralgischen Punkten im Haus.
- Das gesamte Team des Jugendgästehauses wurde hinsichtlich der Hygienemaßnahmen geschult und eingewiesen. Die Einhaltung der Maßnahmen wird laufend kontrolliert.
- Um Kreuzwege zu vermeiden, nutzen Sie bitte nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Sanitäranlagen das WC in Ihrem Zimmer.

REZEPTION/CHECK IN/CHECK OUT/TAGUNGEN

- Bitte halten Sie am Empfang die Abstandsregelung ein.
- Für eine eventuelle Nachverfolgung von Infektionsketten ist es für uns verpflichtend, die Kontaktdaten der Teilnehmer aufzunehmen. Bitte nutzen Sie die im Tagungsraum ausliegende Teilnehmerliste und füllen diese vollständig aus. Wir versichern Ihnen, Ihre Daten vertraulich und gemäß den allgemeinen Datenschutzbestimmungen zu behandeln.
- Der Aufbau in den Tagungsräumen erfolgt anhand der geltenden Bestimmungen (bspw. Abstandsregeln, max. Personenzahl, etc.) und darf nicht verändert werden.
- Bei Check-In erhalten Sie eine kurze Einweisung in unser Hygienekonzept und erhalten ebenso die Schlüssel für die von Ihnen gebuchten Räumlichkeiten.
- Ihre Rechnung können Sie selbstverständlich kontaktlos mit allen gängigen Kreditkarten oder EC-Karten bezahlen oder wir lassen Ihnen nach Beendigung Ihres Aufenthaltes eine Rechnung zukommen, welche Sie bequem überweisen.

- Bitte behalten Sie den Zimmer-/Tagungsraumschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich und geben ihn am Ende Ihres Aufenthaltes/Ihrer Veranstaltung am Empfang ab.
- Die Uhrzeit der Schlüsselabgabe für die Tagungsräume ist zeitgleich die Endzeit Ihrer Veranstaltung und wird von uns auf der Teilnehmerliste aktualisiert.

AUFZUG

- Die Nutzung des Aufzuges ist nur mit einem medizinischen Mund- und Nasenschutz gestattet.
- Bitte nutzen Sie den Fahrstuhl mit maximal 2 Personen und halten Sie die Abstandsregelungen ein.

SPEISESAAL

- Auch hier gilt, wie im gesamten Haus, die Abstandsregel von mindestens 1,5 m.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie den Speisesaal betreten. Einen entsprechenden Spender finden Sie im Eingangsbereich.
- Für eine eventuelle Nachverfolgung von Infektionsketten ist es für uns verpflichtend, Ihre persönlichen Daten (Name, Vorname, Anschrift, Kontaktmöglichkeit, etc.) sowie die Zeiten des Eintritts und des Verlassens des Speisesaals zu dokumentieren. Bitte nutzen Sie hierfür die Luca App oder die ausliegenden Vordrucke und füllen diese vollständig aus. Wir versichern Ihnen, Ihre Daten vertraulich und gemäß den allgemeinen Datenschutzbestimmungen zu behandeln.
- Bitte tragen Sie – außer am Tisch – einen medizinischen Mund- und Nasenschutz.
- Das gesamte Personal trägt im Kontakt mit dem Gast einen Mund-Nasen-Schutz.
- Bei allen Spülvorgängen ist eine Temperatur von über 60° C gewährleistet.
- Die Sitzplätze/Tische sind gemäß den geltenden Abstandsregeln aufgebaut und dürfen nicht verstellt/verschoben werden.

KÜCHE UND VERPFLEGUNG

- Warenwirtschaft, Lagerung, Speisenzubereitung und –ausgabe erfolgen nach den HACCP-Hygieneregeln. Alle in diesem Zusammenhang erforderlichen Dokumentationen werden durchgeführt.
- Wasser-, Saft- und Milchspender werden regelmäßig gereinigt, sämtliche Kontaktflächen werden desinfiziert.

REINIGUNG

- Im gesamten Haus haben wir die Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßnahmen verstärkt.

INFEKTIONSVERDACHT

- Bei auftretenden Symptomen auf Corona-SARS-CoV-2 ist umgehend der ärztliche Bereitschaftsdienst (Tel.: 0 53 31/116 117) oder das Gesundheitsamt (Tel.: 0 53 31/84 503) sowie das Personal oder der Bereitschaftsdienst des Jugendgästehauses (Tel.: 0 53 31/73 09 9 51) zu informieren.
- Kontakte zu weiteren Personen sind zwingend zu vermeiden und die Personen sind zu isolieren.

Sollten Sie Wünsche, Kritik, Fragen oder Anregungen haben,
freuen wir uns über Ihre Rückmeldung.
Nur so können wir besser werden und Ihren Aufenthalt noch angenehmer
gestalten.

Vielen Dank!