

Buchungsinformation zu Führungen der Tourist-Info Wolfenbüttel

Öffentliche Stadtführungen

Tickets:

Tickets sind von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen

Ticketkauf:

Tickets für öffentliche Führungen können online gebucht werden oder während der Öffnungszeiten in der Tourist-info erworben werden.

Absage:

Sollte eine Führung (aufgrund von Unwetter oder dem Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl) von Seiten der Tourist-Info abgesagt werden, werden alle Teilnehmer bis 24 Stunden vor der Führung informiert, weshalb beim Ticketerwerb die Angabe von Adresse und Telefonnummer erforderlich ist. In diesem Fall wird der Ticketpreis vollständig erstattet. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für eventuell entstandene Folgekosten, ist ausgeschlossen.

Ermäßigungen:

Kinder bis 14 Jahren in Begleitung eines Vollzahler können kostenfrei an einer öffentlichen Führung teilnehmen.

Wir gewähren bei unseren öffentlichen Führungen, gegen Vorlage der entsprechenden Nachweise, eine Ermäßigung von 2,50 Euro folgenden Gruppen:

Studierende/Auszubildende

Menschen mit Behinderungen (1 Begleitperson kostenfrei)

Sozialhilfe-/Bürgergeld-Empfänger/Empfängerinnen (Wolfenbüttel-Card)

Ehrenamts-Card-Besitzer/Besitzerinnen

Private Stadtführungen – Gruppenführungen

Stornierungen:

Stornierungen, Änderungen und Umbuchungen werden nur in schriftlicher Form akzeptiert. Bei fristgerechter Stornierung einer Führung bis 21 Tage vor der Führung durch den Gast fallen keine Gebühren an. Ab 21 Tage bis 2 Tage vor der Führung 50% des vereinbarten Führungspreises. 1 Tag vor der Führung werden Gebühren in Höhe von 80 % fällig. Bei Absage oder Nichterscheinen der Gruppe am Tag der Führung wird der volle Preis berechnet.

Bei unseren Genussführungen, Wolfenbüttel „Geschichte mit Genuss“ und Wolfenbüttel „Aber bitte mit Sahne“ gelten folgende Gebühren:

Bei fristgerechter Stornierung einer Führung bis 21 Tage vor der Führung durch den Gast fallen keine Gebühren an. Ab 21 Tage bis 7 Tage vor der Führung 50% des vereinbarten Führungspreises. 7 Tag vor der Führung bis 1 Tag vor Anreise werden Gebühren in Höhe von 80 % fällig.

Bei Absage oder Nichterscheinen der Gruppe am Tag der Führung wird der volle Preis berechnet, sofern keine anderweitige Buchung möglich war oder nachweislich keine Kostenersparnis entstanden ist.

Umbuchung:

Eine Umbuchung ist ab 21 Tage bis 48 Stunden vor der Anreise (vorbehaltlich der Verfügbarkeit) möglich. Die Umbuchung umfasst folgende Änderungen: Datum, Uhrzeit, Treffpunkt oder Erhöhung der Teilnehmerzahl. Die Minderung der Personenzahl ist nach verbindlicher Buchung nur bis spätestens 7 Tage vor der Anreise und bis zu maximal 20 % der ursprünglich gebuchten Personenanzahl möglich. In diesem Fall erfolgt eine anteilige

Minderung des Gesamtpreises entsprechend den tatsächlichen Kosten. Die gebuchte Personenzahl gilt als verbindlich für die Rechnungsstellung. Sollten mehr Personen als gebucht teilnehmen, erfolgt hierfür eine Nachberechnung. (Für jede Umbuchung nach Erhalt einer Rechnung berechnen wir einen Bearbeitungsbetrag in Höhe von 15,00 Euro, sofern nachweislich ein administrativer Mehraufwand entsteht.

Bezahlung:

Auf Rechnung oder vor Beginn der Führung bar in der Tourist-Info

Erstattung:

Sollten vor Inanspruchnahme oder nach Abschluss einer Leistung weniger Personen als gebucht teilnehmen, wird der Ticketpreis entsprechend angepasst und die Teilnehmenden erhalten bei einer möglichen Preisreduzierung eine Rückerstattung.

Gästeführer/Gästeführerinnen:

Die Tourist-Info der Stadt Wolfenbüttel vermittelt Gästeführer/Gästeführerinnen. Für die Durchführung der bestellten Führung ist der vermittelte Gästeführer/Gästeführerin verantwortlich.

Tausch des Gästeführers/Gästeführerinnen:

Trotz der Zusage eines bestimmten Gästeführers/Gästeführerin kann es sich kurzfristig ergeben, dass aus persönlichen Gründen ein anderer Gästeführer als Ersatz für den vermittelten Gästeführer die vereinbarte Führung durchführen muss.

Wartezeit des Gästeführers/Gästeführerin:

Der Gästeführer/Gästeführerin wartet nach dem vereinbarten Termin 30 Minuten auf die Gruppe. Der vermittelte Gästeführer/Gästeführerin steht ab dem vereinbarten Zeitpunkt für die gebuchte Zeit – einschließlich Wartezeit – zur Verfügung. Die verstrichene Wartezeit geht zu Lasten der vereinbarten Führungszeit.

Allgemein

Maximale Teilnehmerzahl:

Die maximale Teilnehmerzahl pro Gruppe beträgt 25 Personen. Bei Fahrradtouren 12 Personen. Sollten mehr Personen teilnehmen wollen, wird die entsprechende Zahl Gästeführer/Gästeführerinnen zur Verfügung gestellt und berechnet.

Kinderführungen:

Die Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson ist Voraussetzung. Der Gästeführer/Gästeführerin übernimmt die Verantwortung für die Sicherheit und den Schutz der Kinder während der Führung und haftet nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz. Eine erwachsene Begleitperson (Elternteil, Erziehungsberechtigter oder sonstige volljährige Aufsichtsperson) ist erforderlich, um sicherzustellen, dass die Aufsichtspflicht gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit erfüllt wird.

Stadtführung mit dem Fahrrad:

Eigene Fahrräder müssen mitgebracht werden. Leihgebühren sind im genannten Führungspreis nicht enthalten.

Ergänzend dazu gelten die Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Reiseleistungen der Stadt Wolfenbüttel mit Stand: Dezember 2024, einsehbar unter: https://www.lessingstadt-wolfenbuettel.de/fileadmin/Mediendatenbank/Lessingstadt/Allgemein/pdf_zum_Download/Reisbedingungen-wolfenbuettel.PDF

Änderungen sind vorbehalten
Stand: 1. April 2025